



ジョブ・カードを使って
社員も会社も **もっと** 元気に！

障害福祉の分野でキャリアコンサルティングと研修・教育を実施
サービス業として社員のトータルスキルの充実を図り、利用者の更なる満足度向上に繋ぐ！



【企業名】株式会社COMFIA
【所在地】静岡県静岡市清水区
【設立】2014年2月
【資本金】200万円
【従業員】26人
【業種】医療、福祉
【事業概要】児童福祉

導入目的：
業界を知らずに入社してくる社員に対し
入社後に教育の場を提供

Q.ジョブ・カードを導入しようと思ったきっかけは何ですか？

入社時教育の大切さは理解していましたが、教育の内容や時間にもバラツキがあり、一定のルールに基づいての教育を行いたかったため検討を重ねていました。
また、入社時の教育だけでなく、何度も反復できるような形で、支援の質の向上を目指す教育内容を求めています。そのような時に、静岡ジョブ・カードセンターの方にジョブ・カードを活用した訓練や人材開発支援助成金の概要を分かりやすく丁寧に説明してもらい、当障害福祉支援コースに適用できることが分かり、特別育成訓練コースを活用することにしました。

取り組み内容：
障がいに関する知識と、一般社会人としての
礼節、PCスキル等、多岐におよび研修実施

Q.ジョブ・カードをどのように活用しましたか？

ジョブ・カードを活用することで、個々の強み・弱み・どの部分を強化すべきか、改善すべきかなどを明確にすることができました。これにより、できる限り個々に合った訓練・教育の導入を目指すことにしました。入社後、半年間で必要なスキルや意識に対し、一定の水準をクリアできるよう訓練・教育に幅を持たせることにしました。
訓練内容は、利用者個々が持つ障がいの種類と重度が異なる中、社員同士で共通して使える概念を教えたり、当社が考える支援スタイルを細かく理解してもらうために保護者・利用者に対してどのように接すれば良いかを場面ごとに研修する等いたしました。その他、サービス業として必要なスキルや常識など、障がいを持つ方への支援以外の研修分野にも幅を広げ、一般社会人としての「いろは」から教えることができました。

導入成果：
障がいに関する理解が深まり、モチベーションアップで支援にも好影響

Q.導入前後を比較して、あなた自身や社員・組織にどんな効果がありましたか？

訓練終了後は職員の考え方に変化が表れ、障がいに関する理解が全体的に深くなり、支援に活かされています。困り果て、疲れている保護者に寄り添い、その言葉を傾聴し、子どもの成長につなげていく事で、満足度の向上を実現できるようになりました。未就学から就学の移行に向けても、継続的に支援できる体制を構築でき、人員の異動もスムーズになりました。同時に社会人としての常識が身に付きマナーも向上したため、サービス業としての全体的なスキルアップに繋がっています。
今後はジョブ・カードを活用したキャリアコンサルティングを受けられる仕組みづくりに取り組み、今後も愛をもって利用者とその保護者に寄り添い、より「心地よい」会社作りを目指して行きます。